

ارسال پیامکی صورتحساب آببها در قم



معاون شرکت آب و فاضلاب استان خیر داد: ارسال پیامکی صورتحساب آببها در قم قبوض کاغذی آببها حذف شد

معاون شرکت آب و فاضلاب استان خیر داد:

ارسال پیامکی صورتحساب آببها در قم

قبوض کاغذی آببها حذف شد

معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان قم با اشاره به حذف قبوض کاغذی آببها گفت: متأسفانه حدود 35 هزار مشترک شماره تلفن همراه خود را برای دریافت صورتحساب به صورت پیامکی ثبت نکرده‌اند.

به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان قم، جواد پیرحاجاتی با اشاره به آغاز پروژه حذف قبوض کاغذی آب از آبان ماه سال گذشته گفت: تاکنون 290 هزار مشترک شماره تماس خود را برای دریافت صورتحساب از طریق پیامک ثبت کرده‌اند.

وی با بیان اینکه متأسفانه حدود 35 هزار مشترک اقدام به ثبت شماره تماس خود نکرده‌اند، اظهار داشت: بخشی از این اشتراک‌ها اماکنی هستند که فاقد سکونت می‌باشند، اما حدود 29 هزار مشترک کماکان برای ثبت شماره‌های همراه خود با ما همکاری نکرده‌اند.

معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان قم خاطرنشان کرد: مشترکانی که تاکنون اقدام به ثبت شماره همراه خود نکردند می‌توانند با ارسال عدد 3 به سامانه پیامکی 30001229، راهنمای روش ثبت شماره پرونده آب در سامانه ارسال پیامکی را دریافت کنند.

وی در خصوص کسانی که به هر دلیلی امکان دریافت صورتحساب خود از طریق پیامک را ندارند، گفت: این افراد می‌توانند با مراجعه به پورتال امور مشترکین و یا از دفاتر پیشخوان دولت در سطح شهر و ارائه صورتحساب قبلی خود، صورتحساب جدید را به صورت فیزیکی دریافت کنند.

پیرحاجاتی همچنین از مشترکانی که در هنگام مراجعه مأموران شرکت آب و فاضلاب به هر دلیلی امکان قرائت کنتور آن‌ها فراهم نمی‌شود خواست با ارسال عدد 4 به سامانه پیامکی 30001229، راهنمای ثبت عدد رقم کنتور را دریافت کنند.

وی با بیان اینکه برنامه‌ریزی صورت گرفته به منظور حذف کامل قبوض کاغذی از ابتدای سال جاری یادآور شد: با توجه به اینکه از تعداد حدود 35 هزار اشتراکی که شماره تلفن همراه برای آن‌ها ثبت نشده، 29 هزار مشترک در منازل خود سکونت داشتند به همین دلیل در نخستین دوره سال جاری، صورتحساب در قالب اخطار برای این مشترکین ارسال شد که نسبت به ثبت شماره تلفن خود اقدام کنند.

معاون خدمات مشترکین و درآمد شرکت آب و فاضلاب استان قم با بیان اینکه مشترکان در صورت لزوم امکان دریافت صورتحساب کامل آببهای خود را نیز دارند، گفت: مشترکان می‌توانند با ارسال عدد یک به سامانه پیامکی 30001229 یا مراجعه به پورتال امور مشترکین در سایت شرکت آب و فاضلاب استان به آدرس www.abfa-qom.com تمام سوابق مصرفی و صورتحساب کامل خود را دریافت کنند.

پایان خبر /

موضوع: اخبار عمومی

URL: <https://www.abfa-qom.ir/node/4588>