

توافق سطح خدمات وب سایت

مقدمه

شرکت آب و فاضلاب استان قم جهت تکمیل آریاب رجوع و تسهیل در امر خدمت رسانی ، کلیه خدمات را به صورت الکترونیکی از طریق وب سایت شرکت به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته ارائه می نماید .

هدف

هدف از این توافقنامه ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده شامل دستیابی به شاخص‌های کمی و کیفی آب در جهت ارتقاء سلامت ملی با بهداشت عمومی و بهره‌مندی و برخورداری کلیه آحاد جامعه از خدمات آب شرب توسط خدمت گیرندگان می باشد .

مسئولیت

شرکت آب و فاضلاب استان قم براساس آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و تعرفه های ابلاغی سالیانه ، مسئولیت واگذاری انشعاب آب و فاضلاب و خدمات پس از فروش را عهده دار است .

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

تعهدات شرکت آب و فاضلاب:

- 1- برقراری انشعاب برابر قوانین و پس از درخواست
- 2- تأمین مداوم جریان آب در شبکه با فشار متعارف و همچنین آب موردنیاز هر انشعاب
- 3- فراهم نمودن امکان جریان مداوم تخلیه فاضلاب مشترکین به شبکه جمع‌آوری فاضلاب ضدعفونی کردن مداوم آب شرب و تطبیق کیفیت آن از نظر باکتریولوژی، شیمیایی و فیزیکی طبق استاندارد ابلاغی وزارت نیرو
- 4- نگهداری و اداره تأسیسات آب و فاضلاب برابر صحیح استانداردهای معمول و اقدام فوری جهت ترمیم خرابی

تعهدات خدمت گیرنده:

- 1- رعایت آیین‌نامه‌های عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه‌های آب و فاضلاب و تغییرات سالیانه آن پرداخت به موقع صورت‌حساب آب مصرفی و بدهی‌های معوقه اعم از این که بدهی مربوط به مشترک یا استفاده‌کننده فعلی و قبلی باشد
- 3- درخواست کتبی در صورت اعتراض تا تاریخ مهلت پرداخت
- 4- عدم انجام هرگونه عملیات بر روی شبکه‌های اصلی و فرعی انشعاب
- 5- مرئی «آشکار» نگه داشتن شیر انشعاب قطع و وصل جلو درب ورودی برای جلوگیری از خطرات و خسارات احتمالی ناشی از شکستگی‌های داخل ساختمان
- 6- میزان آب مصرفی برابر الگوی تعیین شده
- 7- مرئی نگه داشتن دریچه کنتور آب و سیفون دفع فاضلاب
- 8- عدم دستکاری تجهیزات یا پلمپ‌هایی بر روی کنتور و سایر تجهیزات
- 9- انجام لوله‌کشی داخلی آب و مسئولیت اجرای صحیح آن
- 10- عدم نصب پمپ بصورت مستقیم بر روی شبکه در هر وضعیت

هزینه ها و پرداخت‌ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت‌ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم شناسنامه هرخدمت درج و روی سایت شرکت آب و فاضلاب استان یزد بخش میز خدمت الکترونیک در دسترس می باشد .

دوره عملکرد

بر طبق اساسنامه شرکت آب و فاضلاب استان یزد انجام خدمت فوق جزو وظایف ذاتی شرکت می باشد و طی دوره استقرار همواره این خدمات ارائه می گردد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمان انجام تعهدات متقابل از سوی دو طرف پابرجاست.

URL: <https://www.abfa-qom.ir/about/agreement>