

پرسش های متداول (FAQ)

صفحه ارسال پرسش

1 برای واحد شمار کردن انشعاب ساختمانهای مسکونی چه اقدامات و مدارکی مورد نیازی باشد؟

مشترک با در دست داشتن مدارک مورد نیاز هر درخواست (در بخش مراحل انجام خدمات ذکر شده است) و آخرین قبض پرداخت شده در ساعات اداری به دفاتر پیشخوان منتخب سطح شهر مراجعه نموده و درخواست خود را می دهد.

جهت خرید انشعاب آب و فاضلاب چه اقدامات و مدارکی نیازی باشد؟

مشترک با در دست داشتن مدارک مورد نیاز هر درخواست (در بخش مراحل انجام خدمات ذکر شده است) در ساعات اداری به دفاتر پیشخوان منتخب سطح شهر مراجعه نموده و درخواست خود را می دهد.

جهت خرید انشعاب آب و فاضلاب چه مبلغی با بد پرداخت گردد؟

به بخش امور مشترکین / هزینه خدمات مراجعه نمایید.

چه ساختمان هایی مشمول معافیت در هزینه واحد شمار می گردد؟

ملکهایی که قبل از سال 71 ساخت و ساز کرده و از آن زمان تا کنون هیچگونه اضافه بنا یا تغییر و تحویلی انجام نداده اند .

جهت واحد شمارکردن انشعاب آب چه مبلغی باید پرداخت شود؟

به بخش امور مشترکین / هزینه خدمات مراجعه نمایید.

جهت تغییر نام چه مراحل و مدارکی مورد نیاز است؟

مشترک با در دست داشتن مدارک مورد نیاز هر درخواست (در بخش مراحل انجام خدمات ذکر شده است) و آخرین قبض پرداخت شده در ساعات اداری به دفاتر پیشخوان منتخب سطح شهر مراجعه نموده و درخواست خود را می دهد.

جهت استعلام محضر چه مراحل و مدارکی نیاز است؟

مشترک با در دست داشتن مدارک مورد نیاز هر درخواست (در بخش مراحل انجام خدمات ذکر شده است) و آخرین قبض پرداخت شده در ساعات اداری به دفاتر پیشخوان منتخب سطح شهر مراجعه نموده و درخواست خود را می دهد.

جهت تغییر محل کنتور چه مراحل و مدارکی مورد نیاز است نیاز بود و چه مدت به طول می انجامد؟

مشترک با در دست داشتن مدارک مورد نیاز هر درخواست (در بخش مراحل انجام خدمات ذکر شده است) و آخرین قبض پرداخت شده در ساعات اداری به دفاتر پیشخوان منتخب سطح شهر مراجعه نموده و درخواست خود را می دهد.

علت درج واژه بستانکار به جای مبلغ قابل پرداخت چه می باشد؟

در صورت اضافه پرداخت مشترک به هر دلیلی در صورت مشخص و اثبات شدن، بعد از وصول مطالبات شرکت در صورت باقی ماندن مبلغ واژه بستانکار در قبض درج می گردد.

منظور از درج آیتم تعداد خانوار در قبوض چه می باشد؟

خانوار به املاکی که یک واحده بوده و بیش از یک خانوار در آنجا سکونت دارند تعلق میگیرد.

مبلغ عوارض در قبض بر چه اساس و منظوردریافت می گردد؟

طبق آیین نامه اجرایی شرکت 6 درصد از مبلغ آب بها تحت عنوان عوارض شهرداری دریافت می شود و به شهرداری تعلق دارد.

طریقه محاسبه آب بها به چه شکل می باشد؟

به امور مشترکین / [محاسبه قبض آب بها](#) مراجعه نمایید.

پرداخت اینترنتی قبوض و پیگیری آن در صورت بروز مشکل چگونه می باشد؟

با مراجعه به سایت شرکت و یا سایت بانکهای ارائه دهنده اینگونه خدمات پس از وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت درج شده در قبض و وارد نمود شماره حساب و رمز ورود مبادرت به پرداخت قبض مربوطه کرده و در صورت ایجاد هرگونه مشکل بعد از پرداخت ، از طریق کد رهگیری صادر شده بعد از پرداخت ، قابل پیگیری می باشد.

پرداخت قبوض به وسیله تلفن بانک و عابر بانک به چه شکل بوده و در صورت بروز مشکل بعد از پرداخت چه باید کرد؟

ضمن ورود به سیستم پراختی مربوطه شناسه قبض و شناسه پرداخت موجود در قبض را وارد کرده و با وارد کردن شماره حساب و رمز عبور اقدام به پرداخت قبض می نمایم.

در صورت ایجاد هرگونه مشکل بعد از پرداخت ضمن دریافت صورت حساب از بانک مربوطه و ارائه به شرکت قابل اصلاح و پیگیری می باشد.

عمق شبکه فاضلاب تا سطح زمین تا چه حدی بوده و چگونه تعیین می گردد؟

عمق شبکه فاضلاب به عوامل مختلف از قبیل شیب محل و شبکه و عمق لوله های اصلی محل مذکور بستگی داشته که حداقل عمق در لوله گذاری های جدید 8/2 متر از سطح آسفالت کوچک(سطح آب رو) می باشد که به منظور نصب بخروجی منازل نباید بیش از 2/2 متر باشد که با رعایت اصول شهر سازی این عمق امکان پذیر می باشد .

لازم به ذکر است در شبکه های قدیم این عمق تا 2 متر نیز کاهش پیدا می کند.

URL : <https://www.abfa-qom.ir/subscribers/faq>