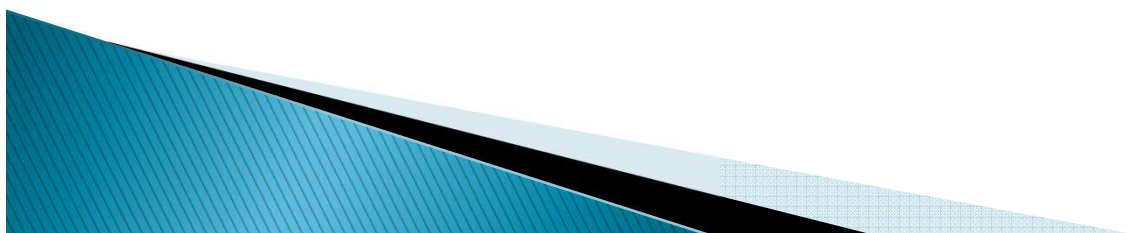


# مدارک مورد نیاز جهت ارائه خدمات فروش

## و پس از فروش



## فروش انشعاب آب و فاضلاب جهت زمین

### کد عنوان خدمت بر اساس دستورالعمل یکسان سازی خدمات آب و فاضلاب

(۱-۰۱)

✓ کپی کارت ملی

✓ کپی صفحات پروانه ساختمانی

✓ قبض آب همسایه یا نقشه utm

✓ فرم معرفی نامه ناظر نظام مهندسی

✓ کد نوسازی ملک

❖ تبصره : متقاضیانی که درخواست استفاده از معافیت های قانونی (کمیته امداد ، بهزیستی ، بنیاد شهید و ... ) داشته

باشند ارائه سند مالکیت یا قولنامه با کدرهگیری الزامی می باشد.

## فروش انشعاب آب و فاضلاب جهت املاک ساخته شده

### کد عنوان خدمت بر اساس دستورالعمل یکسان سازی خدمات آب و فاضلاب

(۱-۰۱)

✓ کپی کارت ملی

✓ قبض آب همسایه یا نقشه utm

✓ کد نوسازی ملک

❖ تبصره ۱ : متقاضیانی که درخواست استفاده از معافیت های قانونی (کمیته امداد ، بهزیستی ، بنیاد شهید و ... ) داشته باشند ارائه سند مالکیت یا قولنامه با کدرهگیری الزامی می باشد.

❖ تبصره ۲ : در خصوص املاک غیرمسکونی بر اساس نوع حرفه ، مدارک و مستندات مربوطه بایستی ارائه گردد.

## فروش انشعاب فاضلاب

(۱-۰۲)

✓ کپی کارت ملی

✓ قبض آب یا شماره پرونده

✓ کد نوسازی ملک

❖ تبصره ۱ : متقاضیانی که درخواست استفاده از معافیت های قانونی (کمیته امداد ، بهزیستی ، بنیاد شهید و ... ) داشته باشند ارائه سند مالکیت یا قولنامه با کدرهگیری الزامی می باشد.



## پاسخ به استعلام

(۲-۰۱)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ نامه دفتر خانه اسناد

✓ نامه شهرداری شامل نوسازی ، درآمد و شهرسازی یا پایان کار که از تاریخ صدور آن کمتر از ۳

ماه گذشته باشد.



## تغییر کاربری انشعاب

(۲-۰۲)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

❖ تبصره : در خصوص املاک غیرمسکونی بر اساس نوع حرفه ، مدارک و مستندات جهت تعیین

ظرفیت قراردادی مربوطه بایستی ارائه گردد.



## تغییر مشخصات (نام، آدرس و ...)

(۲-۰۳)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ تکمیل فرم تعهد نامه تغییر نام

❖ تبصره: برای تغییر نام ارائه مدارک قانونی لازم که مشخص کننده مالکیت ملک باشد الزامی است.



## تغییر واحد (واحد شمار)

(۲-۰۴)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

□ نکته : ارائه مدارکی که مشخص کننده قدمت ملک باشد (پروانه ساختمانی ، پایانکار شهرداری و ...) موجب

تسریع در انجام درخواست مشترک می گردد.





## تغییر ظرفیت قراردادی

(۲-۰۵)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ پروانه بهره برداری یا هرگونه مدرکی که مشخص کننده نوع حرفه و فعالیت مربوطه باشد.



## تغییر قطر انشعاب

(۲-۰۶)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده



## تفکیک کنتور (انشعاب فرعی)

(۲-۰۷)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ فرم تکمیل تاسیسات از نظام مهندسی ساختمان

❖ تبصره : در صورت تغییر مالک، ارائه مدارک قانونی لازم که مشخص کننده مالکیت ملک باشد

الزامی است.



## تغییر مکان وسایل اندازه گیری

(۲-۰۸)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده



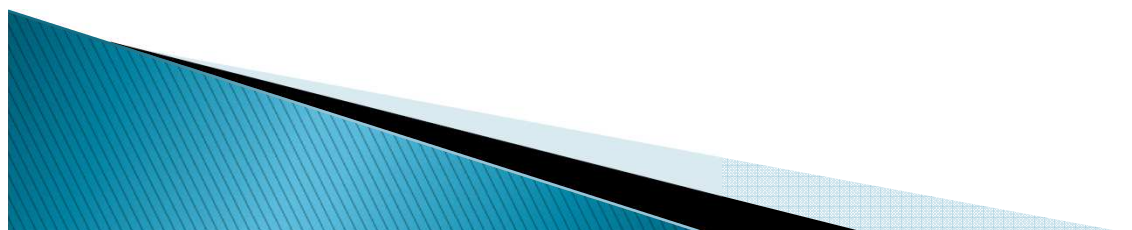
## آزمایش (تست) کنتور

(۲-۰۹)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ پرداخت قسمتی از بدهی آب بهاء مصرفی



## تعویض کنتور

(۲-۱۰)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ پرداخت بدهی آب بهاء مصرفی و هزینه تعویض کنتور



## نصب سیفون اضافی

(۲-۱۱)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ کد نوسازی ملک



## قطع موقت و وصل انشعاب

(۱۲-۲)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

❖ تبصره : برای وصل مجدد ، در صورتیکه ملک زمین باشد ، ارائه پروانه ساختمانی الزامی است.





# جمع آوری یا ادغام انشعاب

(۲-۱۳)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده



## صورتحساب میان دوره

(۲-۱۴)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ ارائه رقم کنتور فعلی (ترجیحاً تصویر کنتور که رقم آن مشخص باشد)



## بررسی صورتحساب

(۲-۱۵)

✓ کپی کارت ملی

✓ ارائه قبض آب یا شماره پرونده

✓ ارائه رقم کنتور فعلی (ترجیحاً تصویر کنتور که رقم آن مشخص باشد)

