

[-] توافق نامه «-

این توافق نامه بین شرکت آب و فاضلاب استان قم که از این پس کارفرما نامیده می شود به نشانی قم، انتهای بلوار امین، بلوار غدیر، بعد از میمب بنزین، ستاد مرکزی شرکت آب و فاضلاب استان قم و به نمایندگی آقای علی جان صادق پور از یک طرف و دفتر پیشخوان دولت که از این پس کارگزار نامیده می شود به شماره مجوز ۱۰۳۸-۲۷-۷۲ کد ملی ۵۷۱۸۹۳۹۳۰۶ کد پستی ۳۷۱۷۸۸۷۳۸۳ به نشانی قم - نیروگاه - جوادالائمه (ع) نیش بلوار جمهوری سمت چپ، تلفن ۳۸۹۰۸۶۰۰ همراه و به نمایندگی آقای مهدی دارابی از طرف دیگر با شرایط ذیل منعقد گردید.

ماده ۱) موضوع توافق نامه

عبارتست از انجام خدماتی که براساس ضوابط و مقررات ابلاغی از سوی کارفرما صرفاً جهت ارائه در دفتر پیشخوان خدمات به مشترکین به شرح ذیل به دفتر محول می گردد:

- ۱-۱) درخواست خرید انشعاب آب.
- ۲-۱) درخواست خرید انشعاب فاضلاب.
- ۳-۱) درخواست واحد شمار.
- ۴-۱) درخواست تغییر کاربری.
- ۵-۱) درخواست تغییر نام.
- ۶-۱) درخواست تغییر قطر کنتور.
- ۷-۱) درخواست جابجایی کنتور.
- ۸-۱) درخواست اعلام خرابی و تعویض کنتور.
- ۹-۱) درخواست تست کنتور.
- ۱۰-۱) درخواست نصب انشعاب فاضلاب.
- ۱۱-۱) درخواست جمع آوری انشعاب آب.
- ۱۲-۱) درخواست برقراری مجدد انشعاب آب.
- ۱۳-۱) درخواست اصلاح قبض.
- ۱۴-۱) درخواست کنتور فرعی (تفکیک انشعاب).
- ۱۵-۱) درخواست استعلام محضر.
- ۱۶-۱) صدور صورت حساب الممتی.
- ۱۷-۱) درخواست ثبت شماره کنتور درب بسته.
- ۱۸-۱) درخواست اصلاح اطلاعات اشتراک.
- ۱۹-۱) ثبت بدهی وصول مطالبات.
- ۲۰-۱) درخواست پرینت محاسبه میان دوره.

تبصره ۱) کلیه خدمات فوق الذکر می بایست با هماهنگی و نظارت ناظر مربوطه مندرج در ماده ۴ توافق نامه و در چارچوب ضوابط و مقررات مربوطه انجام پذیرد.

تبصره ۲) علاوه بر ارائه خدمات فوق از طریق دفتر پیشخوان از طریق مراجعه حضوری به مناطق شرکت آب و فاضلاب، و الکترونیکی از طریق سایت شرکت آب و فاضلاب و همچنین تلفنی از طریق سامانه ارتباطی ۱۲۲ نیز ارائه خواهد گردید و کارگزار با علم و آگاهی نسبت به موضوع نسبت به انعقاد توافق نامه اقدام می نماید.

ماده ۲) نحوه پرداخت حق الزحمه کارگزار

حق الزحمه کارگزار به ازای ثبت سیستمی درخواست براساس مصوبه کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات استانداری تعیین می گردد که کارگزار می بایست پس از ثبت سیستمی درخواست مبلغ ذیل را از متقاضی یا مشترک دریافت نماید.