

## آمار درخواست های مشترکین در سال ۱۴۰۲

درخواست	تعداد کل درخواستهای ثبت شده	تعداد درخواستهای ثبت شده	تعداد درخواستهای منتظر اقدام یا بایگانی
اصلاح آب بها	۲,۶۳۱	۲,۵۲۵	۱۰۶
اعلام خرابی	۲,۰۳۱	۱,۹۵۴	۷۷
برقراری مجدد انشعاب آب	۲۱۲	۱۸۸	۲۴
پیام	۲۹,۲۷۰	۲۸,۵۵۵	۷۱۵
تسهیت کنتور	۱,۵۳۰	۱,۳۸۴	۱۴۶
تسویه حساب بدھی	۲	۱	۱
تغییر قطر انشعاب	۲۹	۱۹	۱۰
تغییر کاربری انشعاب	۱,۹۶۶	۱,۶۷۳	۲۹۳
تغییر محل کنتور	۸۴۱	۶۹۴	۱۴۷
تغییر نام اشتراک	۱,۴۰۰	۱,۲۰۴	۱۹۶
جمع آوری کنتور	۲۶۸	۲۵۹	۹
خرید انشعاب آب	۳,۸۹۳	۲,۶۴۵	۱,۲۴۸
خرید انشعاب فاضلاب	۲۷۵	۱۹۲	۸۳
درخواست استرداد وجه	۱	۱	۰
درخواست اصلاح اطلاعات اشتراک	۱۰۶	۹۸	۸
درخواست بازدید	۱۷,۷۱۹	۱۷,۲۹۸	۴۲۱
درخواست نصب فاضلاب	۱,۴۲۷	۱,۲۷۱	۱۵۶
دستور	۵	۳	۲
قبض علی الحساب	۱	۱	۰
قطع انشعاب	۸۶۵	۳۲۱	۵۴۴
کنتور فرعی (تفکیک انشعاب)	۱,۵۵۳	۱,۰۸۵	۴۶۸
کنتور مادر / فرعی	۴,۳۱۳	۴,۳۱۰	۳
واحد شمار	۳,۰۶۶	۲,۰۳۴	۱,۰۳۲
جمع	۷۳,۴۰۴	۶۷,۷۱۵	۵,۶۸۹