

خدمات الکترو نیکی شرکت آب و فاضلاب شهری قم

در حال حاضر شرکت آب و فاضلاب شهری قم ۲۲ خدمت را بصورت الکترونیکی به مشترکین بشرح زیر ارائه می دهد . که از طریق آدرس <http://portal.abfa-qom.com:۶۵۰۹۵/HomePage.aspx> قابل دسترسی است .

۱. واگذاری انشعاب آب : متقاضیانی که درخواست انشعاب آب برای یک ملک را دارند ، با وارد کردن اطلاعات مالک و ملک با توجه به شرایط ذکر شده در صفحه اول و ارسال تصویر مدارک می توانند درخواست خود را ثبت نمایند .

The screenshot shows the 'Request Type' form on the website. The form includes the following fields and options:

- نوع درخواست :** درخواست انشعاب آب (selected)
- * کد ملی :** کد ملی ۱۰ رقمی را وارد نمایید
- * شماره تلفن همراه :** شماره تلفن همراه را وارد نمایید
- * اشتراک همسایه مجاور :** شماره اشتراک همسایه مجاور را وارد نمایید
- مرحله قبلی** (button)
- مرحله بعدی** (button)

۲. واگذاری انشعاب فاضلاب : متقاضیانی که درخواست انشعاب فاضلاب برای یک ملک را دارند ، با وارد کردن شماره اشتراک ، کد ملی و شماره تلفن همراه درخواست خود را ثبت می نمایند و کد رهگیری دریافت می کنند .

The screenshot shows the 'Request Type' form on the website for wastewater service. The form includes the following fields and options:

- نوع درخواست :** درخواست انشعاب فاضلاب (selected)
- * کد ملی :** کد ملی ۱۰ رقمی را وارد نمایید
- * شماره تلفن همراه :** شماره تلفن همراه را وارد نمایید
- * اشتراک همسایه مجاور :** ۶۱۰۰۰۰۰۱
- مرحله قبلی** (button)
- مرحله بعدی** (button)

۳. پاسخ به استعلام : متقاضیان برای دریافت جواب استعلام محضر می توانند از این خدمت استفاده کنند که از طریق خدمات پس از فروش قابل دستیابی است .

The screenshot shows the website header for "شرکت آب و فاضلاب استان قم" (Qom Water and Wastewater Company). The navigation menu includes "صفحه اصلی", "اطلاعات پرونده", "پرداخت الکترونیک", "درخواست جدید", and "کاربردها". The main content area is titled "شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت)" and "اطلاعات تماس". The form includes the following fields:

- نوع خدمت: انتخابی به عنوان "پخش به استاندارد"
- شماره اشتراک: ۶۱۲۰۶۷۲۰
- نوع کاربری: مسکونی
- نام دفترخانه: نام دفترخانه را وارد نمایید
- تاریخ نام: ۱۳۹۶/۱۰/۲۶
- نام دفترخانه: [خالی]
- پسوند مجاز فایل: pdf, tiff, jpeg
- توضیحات: [خالی]
- شماره نامه را وارد نمایید: [خالی]
- شماره نامه: [خالی]
- امتیاز پد الله: [خالی]
- عنوان مشترک: [خالی]
- تاریخ: [خالی]
- انتخاب: [خالی]
- کد رهگیری: 62605
- دکمه‌ها: "دخیره" و "مرحله قبلی"

۴. تغییر کاربری انشعاب : مشترکین برای تغییر کاربری انشعاب ، از قسمت خدمات پس از فروش می توانند درخواست خود را ثبت کنند .

The screenshot shows the website header for "شرکت آب و فاضلاب استان قم". The navigation menu includes "صفحه اصلی", "اطلاعات تماس", "دریافت اطلاعات و تایید نهایی", "پرداخت الکترونیک", "درخواست جدید", and "کاربردها". The main content area is titled "شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت)" and "اطلاعات تماس". The form includes the following fields:

- نوع خدمت: تغییر کاربری انشعاب
- شماره اشتراک: ۶۱۰۵۱۴۳۴
- نوع کاربری: تجاری مسکونی (مختلط)
- شهر یغتی شهر ه: [خالی]
- عنوان مشترک: [خالی]
- تاریخ درخواست: ۱۳۹۶/۱۰/۲۵
- تاریخ قرائت قبلی: ۱۳۹۶/۰۹/۲۶
- رقم قرائت قبلی: ۱۹۲
- کاربری قبلی: تجاری مسکونی (مختلط)
- مشمول تخفیف:
- توضیحات: [خالی]
- تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۰/۲۵
- رقم قرائت فعلی: ۱۹۲
- کاربری جدید: خانگی
- کد رهگیری: 83139
- دکمه‌ها: "دخیره" و "مرحله قبلی"

۵. تغییر مشخصات : متقاضی از قسمت خدمات پس از فروش و انتخاب گزینه تغییر مشخصات می تواند با ارسال مدارک مربوطه درخواست تغییر نام و یا آدرس خود را ثبت کند .

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) < اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تأیید نهایی

کاربر: کامران

درخواست جدید > پرداخت الکترونیک > اطلاعات پرونده

صفحه اصلی

نوع خدمت: تغییر مشخصات
شماره اشتراک: ۶۱۰۰۰۰۱
نوع کاربری: مسکونی

عنوان مشترک: بزرگ زاده مجید

عنوان قبلی: بزرگ زاده مجید
آدرس قبلی: خ چهارمردان سیدان ک علی فر زاته ک فیض ک کمالی ۵۷
دلیل اصلاح: اصلاح نام
کدپستی: کدپستی را وارد نمایید

کدپستی قبلی:

توضیحات: ۱. ...

مرحله قبلی > ذخیره

04705

۶. تغییر واحد مسکونی : مشترک جهت درخواست تغییر واحد ، اطلاعات تماس و اطلاعات قبض خود را وارد کرده و درخواست خود را ذخیره می نماید .

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) < اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تأیید نهایی

کاربر: کامران

درخواست جدید > پرداخت الکترونیک > اطلاعات پرونده

صفحه اصلی

نوع خدمت: تغییر واحد مسکونی
شماره اشتراک: ۶۱۲۰۶۷۲۰
نوع کاربری: مسکونی

عنوان مشترک: امینی پد الله
تاریخ درخواست: ۱۳۹۶/۱۰/۲۱

تاریخ قرائت قبلی: ۱۳۹۶/۸/۱۶
رقم قرائت قبلی: ۲۵۹۷
واحد قبلی: ۲

تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۰/۲۱
رقم قرائت فعلی: ۲۵۹۷
واحد جدید: واحد جدید را وارد نمایید

تاریخ اعتبار: ۱۳۹۶/۱۰/۲۱

کدپستی: خفگی

توضیحات: مشمول تخفیف

مرحله قبلی > ذخیره

95971

۷. تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب : مشترکین برای تغییر ظرفیت قراردادی ، از قسمت خدمات پس از فروش می توانند درخواست خود را ثبت کنند .

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) < اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تایید نهایی

نوع خدمت : تغییر ظرفیت قراردادی انشعاب
 شماره اشتراک : ۶۱۰۵۱۴۳۴
 نوع کاربری : تجاری مسکونی (مختلط)

عنوان مشترک : شریفتی شهره
 تاریخ درخواست : ۱۳۹۶/۱۰/۲۵

تاریخ قرائت قبلی: ۱۳۹۶/۰۹/۲۶
 تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۰/۲۵

رقم قرائت قبلی: ۱۹۲
 رقم قرائت فعلی: رقم قرائت فعلی را وارد نمایید

ظرفیت قبلی: ۱۰
 ظرفیت فعلی: ظرفیت فعلی را وارد نمایید

مشمول تخفیف

توضیحات

51173

مرحله قبلی ذخیره

۸. تغییر قطر انشعاب : مشترکین برای تغییر قطر انشعاب ، از قسمت خدمات پس از فروش می توانند درخواست خود را ثبت کنند

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) < اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تایید نهایی

نوع خدمت : تغییر قطر انشعاب
 شماره اشتراک : ۶۱۰۵۱۴۳۴
 نوع کاربری : تجاری مسکونی (مختلط)

عنوان مشترک : شریفتی شهره
 تاریخ درخواست : ۱۳۹۶/۱۰/۲۵

تاریخ قرائت قبلی: ۱۳۹۶/۰۹/۲۶
 تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۰/۲۵

رقم قرائت قبلی: ۱۹۲
 رقم قرائت فعلی: ۱۹۲

قطر قبلی: ۳
 قطر جدید: ۳

مشمول تخفیف

توضیحات

55046

مرحله قبلی ذخیره

۹. تفکیک کنتور: مشتری کینی که درخواست تفکیک انشعاب را دارند، از قسمت خدمات پس از فروش می توانند گزینه تفکیک کنتور را انتخاب و با وارد کردن اطلاعات مورد نیاز درخواست خود را ثبت نمایند.

The screenshot shows a web form for 'Request for Meter Separation' (تفکیک کنتور). The form is titled 'شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت)' and is part of a navigation menu that includes 'صفحه اصلی', 'اطلاعات پرونده', 'پرداخت الکترونیک', 'درخواست جدید', and 'کاربرعموم'. The form fields are as follows:

- عنوان متقاضی: مجید بزرگ زاده
- تعداد واحد درخواستی: ۱
- نوع استفاده: خانگی
- کدپستی: کدپستی را وارد نمایید
- آدرس محل انشعاب: آدرس محل انشعاب را وارد نمایید
- نوع درخواست: آب
- قطر آب: ۳
- منطقه شهرداری: منطقه ۱
- شماره پلاک ثبتی: [Empty field]

Buttons at the bottom of the form are 'مرحله قبلی' and 'مرحله بعدی'.

۱۰. تغییر مکان وسایل اندازه گیری: مشتری که درخواست تغییر مکان کنتور را دارد. در قسمت خدمات پس از فروش، با انتخاب گزینه تغییر محل وسایل اندازه گیری می تواند درخواست خود را ثبت نماید.

The screenshot shows a web form for 'Request for Meter Location Change' (تغییر مکان وسایل اندازه گیری). The form is titled 'شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت)' and is part of a navigation menu that includes 'صفحه اصلی', 'اطلاعات پرونده', 'پرداخت الکترونیک', 'درخواست جدید', and 'کاربرعموم'. The form fields are as follows:

- نوع خدمت: تغییر مکان وسایل اندازه گیری
- شماره اشتراک: ۶۱۲۰۶۷۲۰
- نوع کاربری: مسکونی
- عنوان مشترک: امینی پد الله
- نوع درخواست: درخواست تغییر مکان کنتور
- علت تغییر مکان: خرابی کنتور
- توضیحات: [Empty text area]

Buttons at the bottom of the form are 'مرحله قبلی' and 'ذخیره'.

۱۱. آزمایش کنتور: مشترک برای درخواست آزمایش کنتور از قسمت خدمات پس از فروش گزینه آزمایش کنتور را انتخاب نموده و با اعلام رقم فعلی کنتور درخواست خود را ثبت می نماید .

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) > اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تایید نهایی

کاربر: ...

درخواست جدید > پرداخت الکترونیک > اطلاعات پرونده > صفحه اصلی

نوع خدمت: آزمایش کنتور
 شماره اشتراک: ۶۱۰۵۱۴۳۴
 نوع کاربری: تجاری مسکونی (مختلط)
 عنوان مشترک: ...
 شریفتی شهره: ...

تاریخ قرائت قبلی: ۱۳۹۶/۰۹/۲۶
 تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۱/۰۲
 رقم قرائت قبلی: ۱۹۲
 رقم قرائت فعلی: ...

توضیحات: ...

89065
 مرحله قبلی > ذخیره

۱۲. تعویض کنتور: مشترک جهت درخواست تعویض کنتور از قسمت خدمات پس از فروش با اعلام رقم کنتور می تواند درخواست خود را ثبت نماید .

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) > اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تایید نهایی

کاربر: ...

درخواست جدید > پرداخت الکترونیک > اطلاعات پرونده > صفحه اصلی

نوع خدمت: تعویض کنتور
 شماره اشتراک: ۶۱۰۵۱۴۳۴
 نوع کاربری: تجاری مسکونی (مختلط)
 عنوان مشترک: ...
 شریفتی شهره: ...

تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۱/۰۲
 رقم قرائت فعلی: ...

توضیحات: ...

79013
 مرحله قبلی > ذخیره

۱۳. نصب سیفون اضافی: چنانچه مشترک درخواست نصب سیفون دوم را داشته باشد از قسمت خدمات پس از فروش گزینه نصب سیفون اضافی را انتخاب نموده و با پر کردن فیلدهای لازم درخواست خود را ثبت می کند .

۱۴. قطع موقت و وصل انشعاب : چنانچه مشترکی درخواست قطع موقتی آب را داشته باشد با انتخاب گزینه قطع موقت از قسمت خدمات پس از فروش با ذکر علت و رقم فعلی کنتور می تواند درخواست خود را ثبت نماید .

مشترکین با درخواست وصل انشعاب از قسمت خدمات پس از فروش پس از پرداخت آخرین بدهی میتوانند درخواست خود را جهت نصب انشعاب فاضلاب یا برقراری مجدد انشعاب آب ثبت نمایند .

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | پرداخت الکترونیک | درخواست جدید

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) > اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تأیید نهایی

نوع خدمت:
 شماره اشتراک: ۶۱۰۰۰۰۰۱
 نوع کاربری: مسکونی
 عنوان مشترک: بزرگ زاد ه مجید

تاریخ وصل انشعاب: ۱۳۹۶/۱۱/۰۲
 توضیحات:

مرحله قبلی | ذخیره

۱۵. جمع آوری یا ادغام انشعاب : چنانچه مشترک درخواست جمع آوری دائم یا موقت انشعاب را داشته باشد در قسمت خدمات پس از فروش با انتخاب گزینه جمع آوری یا ادغام انشعاب و وارد کردن اطلاعات لازم می تواند درخواست خود را ثبت نماید .

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | پرداخت الکترونیک | درخواست جدید

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) > اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تأیید نهایی

نوع خدمت:
 شماره اشتراک: ۶۱۰۰۰۰۰۰۱
 نوع کاربری: مسکونی
 عنوان مشترک: بزرگ زاد ه مجید

تاریخ قرائت قبلی:	۱۳۹۶/۰۹/۱۸	تاریخ قرائت فعلی:	۱۳۹۶/۰۹/۱۸
رقم قرائت قبلی:	۴۷۷۸	رقم قرائت فعلی:	۴۷۷۸
علت درخواست:	بیش از سه سال قطع	نوع جمع آوری:	دائم
بدهی آب بها:	۶۱۱۶۰	بدهی اقساط فاضلاب:	۰
بدهی انشعاب آب:	۰	بدهی خدمات:	۰

توضیحات:

مرحله قبلی | ذخیره

۱۶. صورتحساب میان دوره : مشترک با انتخاب این گزینه می تواند قبض میان دوره را دریافت و تسویه موقت آب بها را انجام دهد .

اطلاعات اصلی محاسبه

	شماره اشتراک	۶۱۲۰۶۷۲۰	نوع استفاده	مسکونی
	تعداد خانوار	۱	تاریخ نصب آب	
	تعداد واحد	۲	واحد فرعی	۰
	قطر آب	۳	قطر فاضلاب	
	تاریخ نصب فاضلاب		تاریخ وصل فاضلاب	
	ظرفیت قراردادی	۰	مقطع فاضلاب	۰

تاریخ آخرین محاسبه

	تاریخ قبلی	۱۳۹۶/۰۸/۱۶	* تاریخ فعلی	۱۳۹۶/۱۰/۲۲
	رقم قبلی	۲۵۹۷	* رقم فعلی	رقم فعلی را وارد نمایید
	مصرف			

محاسبه

۱۷. بررسی صورتحساب : چنانچه مشترک به مبلغ قبض صادر شده اعتراض داشته باشد . از قسمت خدمات پس از فروش گزینه بررسی صورتحساب را انتخاب کرده و درخواست خود را برای اصلاح قبض ثبت می کند.

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | پرداخت الکترونیک | درخواست جدید

دریافت اطلاعات و نایب نهایی

نوع خدمت : بررسی صورتحساب شماره اشتراک : ۶۱۰۵۱۴۳۴ نوع کاربری : تجاری مسکونی (مختلط)	عنوان مشترک : شریفی شهره
منبع اصلاح : اعتراض آب بها علت اصلاح : اشتباه قرائت (دوره جاری)	* رقم قرائت فعلی: []
* توضیحات: []	

ردیف	تاریخ صدور	نوع صورتحساب	تاریخ		مصرف	کاربری	رقم		کد منابع	مبلغ (ریال)		ردیف
			قبلی	فعلی			قبلی	فعلی		قبض	کل	
۱	۱۳۹۶/۱۰/۱۸	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۸/۰۶	۱۳۹۶/۰۹/۲۶	۰	تجاری مسکونی (مختلط)	۱۹۲	۱۹۲	۴۰۰-	۷۲,۶۶۶	۷۲,۲۶۶	<input checked="" type="checkbox"/>
۲	۱۳۹۶/۰۸/۲۷	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۶/۱۱	۱۳۹۶/۰۸/۰۶	۱	تجاری مسکونی (مختلط)	۱۹۲	۱۹۱	۴۸۶-	۸۵,۰۸۶	۸۴,۶۰۰	<input checked="" type="checkbox"/>
۳	۱۳۹۶/۰۷/۱۰	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۴/۲۴	۱۳۹۶/۰۶/۱۱	۱۱	تجاری مسکونی (مختلط)	۱۹۱	۱۸۰	۳۲۴,۶۰۳	۱۱۱,۶۱۱	۴۳۶,۵۱۴	<input type="checkbox"/>
۴	۱۳۹۶/۰۵/۲۳	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۳/۰۶	۱۳۹۶/۰۴/۲۴	۴۷	تجاری مسکونی (مختلط)	۱۸۰	۱۳۳	۲۵۴	۳۲۴,۳۴۹	۳۲۴,۶۰۳	<input type="checkbox"/>
۵	۱۳۹۶/۰۳/۳۰	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۱/۲۱	۱۳۹۶/۰۳/۰۶	۴۵	تجاری مسکونی (مختلط)	۱۳۳	۸۸	۲۶۵-	۳۱۰,۵۱۹	۳۱۰,۲۵۴	<input type="checkbox"/>

صفحه ۱ از ۲

۱۸. اعلام کارکرد کنتور: مشترک با انتخاب گزینه اعلام کارکرد کنتور از قسمت خدمات پس از فروش می تواند رقم فعلی کنتور خود را اعلام نماید.

صفحه اصلی | اطلاعات پرونده | پرداخت الکترونیک | درخواست جدید | کاربر: کاب.عمیر

شروع مراحل ثبت نام (معرفی خدمت) < اطلاعات تماس > دریافت اطلاعات و تایید نهایی

نوع خدمت: اعلام کارکرد کنتور
 شماره اشتراک: ۶۱۰۵۱۴۳۴
 نوع کاربری: تجاری مسکونی (مختلط)
 عنوان مشترک: شریفتی شهره

* تاریخ قرائت فعلی: ۱۳۹۶/۱۱/۰۲
 * رقم قرائت فعلی:

توضیحات:

۹۲۵۶۰
 مرحله قبلی | بررسی

۱۹. مشاهده سوابق: مشترک با انتخاب گزینه سوابق اشتراک از قسمت اطلاعات پرونده می تواند کلیه اطلاعات مربوط به اشتراک از قبیل صورتحساب ها، خدمات پس از فروش، وصولی آب بها و خدمات، فروش انشعاب و اقساط مربوط به انشعابات را مشاهده نماید.

اطلاعات پرونده < سوابق اشتراک

عنوان مشترک	امینی بد الله	شماره پرونده	۶۱۲۰۶۷۲۰
بدهی آب بها	۲۱	بدهی اقساط فاضلاب	۰
بدهی انشعاب آب	۰	بدهی خدمات	۰
جمع بدهی	۲۱	وضعیت انشعاب	فعال

جزئیات	مبالغ (ریال)		بدهی قبلی (ریال)	کاربری	وضعیت قرائت	مصرف	روز	تاریخ		نوع صدور	تاریخ ثبت
	کل	قیص						فعلی	قبلی		
	۲۶۲,۰۲۱	۲۶۱,۸۳۷	۱۸۴	مسکونی	سالم	۶۳	۵۱	۱۳۹۶/۰۸/۱۶	۱۳۹۶/۰۶/۲۶	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۹/۱۸
	۱,۸۳۰,۱۸۴	۱,۸۳۰,۱۰۳	۸۱	مسکونی	سالم	۱۲۹	۴۷	۱۳۹۶/۰۶/۲۶	۱۳۹۶/۰۵/۱۰	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۷/۲۵
	۳۶۳,۰۸۱	۳۶۳,۰۷۸	۳	مسکونی	سالم	۷۲	۵۰	۱۳۹۶/۰۵/۱۰	۱۳۹۶/۰۳/۲۲	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۶/۰۸
	۲۶۳,۰۰۳	۲۶۳,۱۵۴	۱۵۱-	مسکونی	سالم	۵۸	۵۰	۱۳۹۶/۰۳/۲۲	۱۳۹۶/۰۲/۰۳	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۴/۱۷
	۲۱۳,۸۴۹	۲۱۴,۰۴۳	۱۹۴-	مسکونی	سالم	۵۲	۷۴	۱۳۹۶/۰۲/۰۳	۱۳۹۵/۱۱/۳۰	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۲/۳۱
	۱۲۰,۸۰۶	۱۲۰,۳۹۲	۴۱۴	مسکونی	سالم	۲۹	۴۹	۱۳۹۵/۱۱/۳۰	۱۳۹۵/۱۰/۰۱	قرائت دوره ای	۱۳۹۶/۰۱/۱۹
	۱۸۴,۴۱۴	۱۸۴,۱۹۳	۲۲۱	مسکونی	سالم	۴۴	۵۵	۱۳۹۵/۱۰/۰۱	۱۳۹۵/۰۸/۰۶	قرائت دوره ای	۱۳۹۵/۱۰/۳۰
	۱۱۴,۲۳۱	۱۱۴,۳۳۰	۹۹-	مسکونی	سالم	۲۷	۵۲	۱۳۹۵/۰۸/۰۶	۱۳۹۵/۰۶/۱۵	قرائت دوره ای	۱۳۹۵/۰۹/۰۷
	۱۷۶,۹۰۱	۱۷۶,۸۳۰	۷۱	مسکونی	سالم	۴۲	۵۰	۱۳۹۵/۰۶/۱۵	۱۳۹۵/۰۴/۲۷	قرائت دوره ای	۱۳۹۵/۰۷/۱۴
	۲۰۱,۰۷۱	۲۰۱,۴۹۰	۴۱۹-	مسکونی	سالم	۴۷	۴۹	۱۳۹۵/۰۴/۲۷	۱۳۹۵/۰۳/۰۹	قرائت دوره ای	۱۳۹۵/۰۵/۲۴

صفحه ۱ از ۷

۲۰. امکان پرداخت صورتحساب : مشترک با انتخاب گزینه مورد نظر از قسمت خدمات پرداخت می تواند نسبت به پرداخت هزینه صورتحساب ، هزینه انشعاب ، هزینه خدمات پس از فروش و یا اقساط آب و فاضلاب اقدام نماید .



۲۱. پیشنهادات ، انتقادات و بررسی شکایات : مشترک برای ثبت پیشنهاد یا شکایات خود می توانند از قسمت خدمات پس از فروش گزینه پیشنهادات و انتقادات را انتخاب نمایند و پیشنهاد یا انتقاد خود را مطرح کنند .



۲۲. فروش آب تانکری: متقاضی با دادن اطلاعات شخصی و اطلاعات تماس درخواست خود را در این قسمت ثبت می کند .